

## Пользовательское соглашение

Образовательный портал Казахстана «AiUstaz», расположенный на Сайте <https://aiustaz.kz>, приветствует вас. Наш Сайт создан для организации и проведения дистанционных конкурсов, олимпиад.

Пользователем Сайта может быть любое лицо, которое использует услуги на Сайте и ознакомится с настоящим Пользовательским соглашением.

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### 1. Терминология, используемая в настоящем Соглашении

1.1. Исполнитель – ООО «AiUstaz» оказывающий услуги по организации и проведению дистанционных обучающих мероприятий (дистанционные олимпиады) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://aiustaz.kz> (далее – Сайт), являющихся предметом настоящего Пользовательского соглашения.

1.2. Владелец сайта и доменного имени обладающий исключительными правами на использование Сайта, в том числе входящих в его состав программ для ЭВМ и баз данных, информационных материалов, графических изображений, иных охраноспособных объектов, входящих в состав Сайта, в том числе дизайн Сайта.

Владелец Сайта осуществляет непосредственное управление сайтом, а также совершает иные действия (включая юридически значимые действия) необходимые для нормального функционирования Сайта.

1.3. Администрация сайта – лицо, уполномоченное владельцем Сайта на непосредственное осуществление управления Сайтом, а также иных действий, связанных с использованием Сайта. Администрация Сайта действует от имени владельца Сайта.

1.4. Сайт – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном, адресным пространством домена <https://aiustaz.kz>

1.5. Массовые дистанционные обучающие конкурсы (далее – МДОК) – дистанционные мероприятия, анонсированные на Сайте.

1.6. Агент —лицо, осуществляющее организационную деятельность по разработке заданий МДОК и экспертизе ответов, подведению итогов данных мероприятий, а также вручение наградных материалов на условиях, являющихся предметом Пользовательского соглашения, представленного на Сайте.

1.7. Портал «AiUstaz» — коммерческое обозначение, принадлежащее Агенту, индивидуализирующее услуги по организации дистанционных обучающих мероприятий.

1.8. Пользователь Сайта (Участник дистанционных мероприятий) – физическое лицо, зарегистрировавшее свой профиль на Сайте, с последующим присвоением ему Имени пользователя (логина) и Пароля.

1.9. Профиль – учетная запись Пользователя, которая содержит данные о Пользователе, позволяющая получить авторизованный доступ к Сайту.

1.10. Имя пользователя (логин) – последовательность символов, идентифицирующая каждого отдельного пользователя среди других пользователей Сайта. В качестве логина на Сайте используется адрес электронной почты Пользователя

## 2. Общие положения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение определяет объем прав и обязанностей Пользователя и Исполнителя.

2.2. Предметом Пользовательского соглашения является предоставление Исполнителем Пользователю услуг по проведению дистанционных обучающих мероприятий, а также других мероприятий (информация о которых размещается на Сайте).

2.3. До момента регистрации на сайте Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением.

2.4. Предложение Исполнителя принять условия настоящего Соглашения является публичной офертой. Принятие Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения является акцептом, который влечет возникновение у Пользователя соответствующих прав, а также обязанностей по соблюдению правил, предусмотренных настоящим Соглашением.

2.5. Регистрация Пользователя на Сайте означает, что Пользователь безоговорочно и в полном объеме принимает условия настоящего Пользовательского соглашения (акцепт оферты).

2.6. Исполнитель оставляет за собой право изменять и (или) дополнять настоящее Пользовательское соглашение в любой момент без предварительного уведомления Пользователя. Обязанность ознакомления с действующей редакцией Пользовательского соглашения возлагается на Пользователя

2.7. Пользование услугами, представленными на Сайте после внесения изменений и (или) дополнений в Пользовательское соглашение, означает, что Пользователь согласен с такими изменениями и (или) дополнениями.

2.8. Оказание услуг Пользователю осуществляется на платной основе в соответствии со

стоимостью соответствующего мероприятия, установленной Исполнителем. Порядок, сроки проведения дистанционных обучающих мероприятий размещаются на Сайте

2.9. Для получения услуги, выбранной на Сайте, Пользователь обязан подать Исполнителю заявку через Личный кабинет Пользователя на Сайте.

2.10. Пользователь обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться с услугами, оказываемыми Исполнителем, а также их стоимостью (соответствующая информация размещается Исполнителем на Сайте).

### 3. Интеллектуальные права

3.1. Объекты, размещенные на Сайте: элементы дизайна, текст, иллюстрации, изображения, видео, программы, программный код, скрипты, другие объекты (далее – Контент), являются объектами исключительного права Исполнителя (правообладателя).

3.2. Результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации охраняются действующим гражданским законодательством об интеллектуальной собственности, а также международными конвенциями в области интеллектуальной собственности.

3.3. В соответствии с четвертой частью Гражданского кодекса Республики Казахстан Контент не может быть воспроизведен (в т.ч. с помощью копирования), переработан, распространен, опубликован или использован иным образом (как целиком, так и по частям) без предварительного согласия правообладателя, за исключением тех случаев, когда правообладатель выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом.

3.4. Исполнителю принадлежит исключительное право на все произведения (материалы), используемые в процессе оказания услуг (задания дистанционных мероприятий), и могут быть использованы Пользователем только в процессе получения соответствующей услуги. Любое другое использование возможно только с письменного согласия Исполнителя.

3.5. При разрешенном использовании информации Исполнителя Пользователь обязан указывать ссылку со следующими данными: Образовательный портал Казахстана «AiUstaz», <https://aiustaz.kz>

3.6. Результаты творческой деятельности Пользователей (сочинения, произведения прозы и поэзии, художественные и другие произведения) безвозмездно передаются Исполнителю в соответствии с условиями выбранного мероприятия.

3.7. Авторские материалы, поступившие в адрес Исполнителя, Пользователю не возвращаются. Исполнитель вправе распоряжаться авторскими материалами Пользователя без получения предварительного согласия Пользователя и выплаты ему авторского вознаграждения.

3.8. Пользователь (законный представитель Пользователя) дает свое согласие на использование

полученных в рамках творческого задания результатов интеллектуальной деятельности любыми способами, предусмотренными Гражданском кодексе Республики Казахстан, но с указанием имени Пользователя (автора).

#### 4. Администрация Сайта

4.1. Администрацией Сайта является лицо, уполномоченное владельцем Сайта на осуществление управления и развития Сайта, а также совершения иных действий, связанных с функционированием Сайта. Администрация Сайта действует от имени владельца Сайта (Исполнителя)

4.2. По вопросам функционирования и развития Сайта Администрация руководствуется законодательством Республики Казахстан, настоящим Пользовательским соглашением, локальными и иными документами, которые разработаны или могут быть разработаны и внедрены Администрацией Сайта в целях предоставления Пользователю услуг.

4.3. Настоящее Пользовательское соглашение не предоставляет Пользователю право на использование средств индивидуализации Администрации Сайта: фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен, коммерческих обозначений иных отличительных элементов Администрации Сайта.

4.4. Администрация Сайта сохраняет за собой право в любое время изменить оформление Сайта, его содержание, список сервисов, изменять и (или) дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, сервисные приложения и другие объекты, которые используются или хранятся на Сайте, с уведомлением или без уведомления Пользователя.

4.5. Администрация Сайта обеспечивает функционирование и работоспособность Сайта и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов.

4.6. Администрация Сайта не несет ответственности в случае материальных и иных потерь Пользователя вследствие временной неработоспособности Сайта из-за плановых или внеплановых технических и профилактических работ, а также вызванных или связанных со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте, технических сбоев интернет-провайдеров, компьютерных сетей, сервисов, противоправных действий третьих лиц или непреодолимой силы.

Если Пользователь оплатил участие в мероприятии, но не получил доступ к нему, Пользователю необходимо написать в службу поддержки.

4.7. Сайт, его оформление, контент, сервисы, скрипты, приложения представляются по принципу «как есть».

4.8. Администрация Сайта имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта.

4.9. Администрация Сайта имеет право направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его сервисов, а также рекламировать собственную деятельность и услуги по электронным адресам, телефонам (голосовой вызов, SMS, мессенджеры), указанным в личном кабинете Пользователя на Сайте Исполнителя.

## 5. Порядок предоставления услуг

5.1. Для получения выбранной услуги Пользователь обязан:

5.1.1. Подать Исполнителю заявку, на получение выбранной услуги.

5.2. Оплатить выбранную услугу в соответствии с её стоимостью, любым способом, предложенным на Сайте.

5.3. Услуги предоставляются Пользователю на условиях 100% предоплаты в соответствии со стоимостью, указанной на странице.

5.4. В случае отсутствия оплаты или не поступления платежа в установленный срок, Исполнитель вправе отказать Пользователю в предоставлении выбранной им услуги.

5.5.. Пользователь обязан соблюдать инструкции и рекомендации, высланные ему Исполнителем, регламентирующие порядок оказания услуг.

5.6. За допущенные при осуществлении оплаты или заполнении заявки (анкеты) ошибки отвечает Пользователь.

5.7. Исполнитель не несет ответственность, а оплата выбранных Пользователем услуг не возвращается (и не переносится на другие услуги Исполнителя) в следующих случаях:

— Пользователь оплатил выбранную услугу, но в установленный на Сайте срок, заявка не была подана с использованием функционала Сайта;

— Пользователь не загрузил скан копию или фотографию документа, подтверждающего оплату соответствующей заявки (в случае оплаты наличными денежными средствами в банке);

— Пользователь оплатил услугу, но не выполнил соответствующее задание дистанционной инициативы, не загрузил или загрузил некорректно работу в личном кабинете с использованием функционала Сайта;

- Пользователь при регистрации на Сайте указал недействующий электронный адрес или допустил ошибку в адресе.

5.8. Исполнитель несет ответственность за несвоевременность предоставляемых Пользователю услуг при условии выполнения Пользователем установленных Исполнителем требований.

5.9. Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Пользователя от услуг Исполнителя произведенная оплата не возвращается.

## 6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Пользовательское соглашение для Пользователя вступает в силу с момента его присоединения к нему и действует в течение неопределенного срока. Регистрируясь на Сайте, Пользователь подтверждает свое безоговорочное согласие со всеми положениями настоящего Пользовательского соглашения, а также свое соответствие всем условиям, отраженным в регистрационной форме и необходимым для успешной регистрации на Сайте с целью получения услуг Исполнителя.

6.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан

6.3. В случае возникновения споров, разногласий, связанных с исполнением настоящего Пользовательского соглашения, Администрация Сайта и Пользователь приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между сторонами.

6.4. Пользователь вправе предъявить Исполнителю претензию, которую необходимо отправить на электронный адрес Исполнителя в течение 12 (двенадцати) дней с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения и ответа по претензии со стороны Исполнителя составляет 30 (тридцать) дней.

6.5. В случае если спор не может быть разрешен путем переговоров, спор подлежит разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.