

Публичный договор-оферта о предоставлении услуг (публичная оферта)

от 1 января 2026 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор-оферта о предоставлении услуг (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение педагогического портала Казахстана «AiUstaz.kz», в лице ООО «AiUstaz»), далее именуемого «Исполнитель», оказывающий услуги по организации и проведению дистанционных обучающих мероприятий (дистанционные инициативы) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://aiustaz.kz> (далее – Сайт) любым физическим или юридическим лицам, именуемым «Заказчик».

1.2. В соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан (далее – ГК РК) в случае совершения действий по выполнению указанных в ней условий договора (в частности, оплата услуг) считается акцептом оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

1.3. Исполнитель просит внимательно ознакомиться с текстом настоящей Оферты. Если Заказчик по какой-то причине не согласен с условиями Оферты, то Заказчик вправе отказаться от акцепта Оферты и дальнейшего использования услуг Исполнителя.

1.4. Совершая акцепт Оферты в виде регистрации на Сайте и производя оплату услуг Исполнителя, Заказчик выражает свое согласие на предоставление своих персональных данных и их последующую обработку Исполнителем с учетом принятой Исполнителем Политики конфиденциальности. Текст Политики конфиденциальности размещен на Сайте.

## 2. Предмет оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Заказчику Услуг о необходимой ему информации, относящейся к дистанционным инициативам (Дистанционные конкурсы, Предметные олимпиады, Предметные недели и др.), для участия в которых Заказчику необходимо пройти регистрацию на Сайте.

2.2. Перечень по организации и проведению дистанционных обучающих мероприятий (дистанционных инициатив) размещен на официальном Сайте Исполнителя

2.3. Акцептом Оферты является факт подачи заявки и оплаты Заказчиком выбранной Услуги. Для оказания Услуги Заказчик в обязательном порядке подает заявку на участие в дистанционном мероприятии на Сайте в установленной Исполнителем форме и осуществляет оплату способами, указанными на Сайте, согласно стоимости соответствующего мероприятия.

2.4. Публичная оферта является официальным документом Исполнителя и публикуется на сайте

2.5. Стоимость участия в дистанционном обучающем мероприятии указывается на Сайте. Для ознакомления со стоимостью соответствующего мероприятия Заказчику необходимо зайти на страницу данного мероприятия, где отражается стоимость участия за одного и более участников.

### 3. Права и обязанности Сторон

#### 3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Зарегистрировать Заказчика при получении от него заявки в электронном виде на оказание соответствующей Услуги, согласно правилам, установленным Исполнителем.

3.1.2. Предоставить Услугу по выбору Заказчика. Стоимость Услуги определяется Исполнителем в одностороннем порядке.

3.1.3. Начислять при оплате дистанционного обучающего мероприятия Заказчику бонусы, в случае если данное мероприятие участвует в бонусной программе. Бонусы начисляется в виде определенного процента от стоимости соответствующего дистанционного мероприятия, оплаченного деньгами.

3.1.4. Размещать на Сайте информацию об условиях предоставления Услуг, их перечня, а также об изменении стоимости Услуг.

3.1.5. Используя списки рассылки электронных адресов, информировать Заказчика об Услугах и условиях их получения. Использование электронного адреса Заказчика, осуществляется только с его согласия, которое он выражает при регистрации.

#### 3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении Услуги в случае не поступления оплаты за Услуги в установленные сроки, а также, при несвоевременном предоставлении заявки на оказание Услуги.

3.2.2. Информировать Заказчика с помощью электронных списков рассылки, в которые включается e-mail адрес Заказчика. Осуществлять информационную рассылку, в т.ч. на электронный адрес, на телефон отправлять текстовые (SMS) сообщения и голосовые сообщения.

3.2.3. Изменять условия данного Договора в одностороннем порядке.

#### 3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Подать заявку на получение, предоставляемых Исполнителем услуг, через свой личный кабинет на Сайте.

3.3.2. Любым способом оплатить выбранную Услугу, в соответствии со стоимостью дистанционного обучающего мероприятия.

3.3.3. Заказчик в любое время может пополнять свой счет

3.3.4. Заказчик может оплатить соответствующее дистанционное обучающее мероприятие.

3.3.5. Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты в соответствии со стоимостью, указанной на странице соответствующего мероприятия.

3.3.6. В случае отсутствия оплаты или не поступления платежа в установленный срок, Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении выбранной им услуги. Если Заказчик осуществляет оплату с помощью квитанции в отделении банка, он обязан загрузить сканированную копию или фотографию квитанции банка с данными, подтверждающими оплату. Если Заказчик не загрузил подтверждение оплаты или загруженный файл не подтверждает оплату участия, услуга Исполнителем оказана не будет.

3.3.7. Наличие поданной заявки в разделе «Мои мероприятия» личного кабинета Заказчика является подтверждением того, что заявка получена Исполнителем. Подтверждением приема платежа является статус «Оплачено» заявки в разделе «Мои мероприятия» личного кабинета Заказчика.

3.3.8. Заказчик обязан соблюдать инструкции и рекомендации, высланные ему Исполнителем, регламентирующие порядок оказания Услуг.

3.3.9. За допущенные при осуществлении оплаты или заполнении заявки (анкеты) ошибки отвечает Заказчик.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получать от Исполнителя оплаченные Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.4.2. Получать от Заказчика полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями проведения Заказчиком дистанционных обучающих мероприятий.

4. Стоимость Услуг

4.1. Стоимость предоставляемых Услуг определяется в соответствии со стоимостью, указанной на странице соответствующего мероприятия. Стоимость услуг Исполнителя определяется в российских рублях.

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать и устанавливать новую

стоимость на предоставляемые Услуги. Информация об изменениях размещается на Сайте.

4.3. Дата вступления в силу новой стоимости Услуг (услуги) – дата соответствующего объявления на Сайте.

## 5. Порядок расчетов

5.1. Оплата Услуг Исполнителя может производиться Заказчиком способами предоставленными на сайте

5.2. Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты стоимости выбранной Услуги.

5.3. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании Услуг. Заказчик принимает услуги, оказанные Исполнителем без подписания соответствующего акта.

## 6. Особые условия и ответственность Сторон

6.1. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей, отправляемых по электронной почте регистрационных анкет на Услуги Исполнителя, выполнение инструкций и рекомендаций, высылаемых Заказчику Исполнителем и регламентирующих предоставляемые Услуги.

6.2. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых Услуг при выполнении Заказчиком соответствующих требований и правил, установленных Исполнителем.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за действия Заказчика в результате которых он не смог получить выбранную им Услугу. Произведенная Заказчиком оплата, не возвращается и не переносится Исполнителем на другие услуги Исполнителя.

6.4. Информация, высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без официального указания Исполнителя или дополнительных соглашений с Исполнителем. 6.5. При разрешенном использовании информации Исполнителя Заказчик обязан указывать ссылку со следующими данными: «Педагогический портал Казахстана «AiUstaz», <https://aiustaz.kz>

6.6. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчику к Сайту и выбранным Заказчиком услугам. 6.7. Интеллектуальные права на результаты творческой деятельности, представленные на Сайте, принадлежат Исполнителю.

6.8. Условия настоящей Оферты действительны для всех Заказчиков.

## 7. Порядок рассмотрения претензий и споров

7.1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 12 (двенадцати) дней с момента возникновения спорной ситуации.

7.2. Рассмотрение спорных ситуаций осуществляется только при предъявлении Заказчиком соответствующих документов (оплата Услуг, Регистрационная анкета, переписка с Исполнителем по поводу спорной ситуации и всей необходимой документации, в том числе запрашиваемой Исполнителем).

7.3. Срок рассмотрения и ответа по претензии со стороны Исполнителя составляет 30 (тридцать) дней.

## 8. Заключение, изменение, расторжение договора

8.1. Акцептом данной Оферты считается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя при условии подачи Заказчиком заявки на Услугу с использованием функционала Сайта.

8.2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя произведенная оплата не возвращается.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящей Оферты в любое время. Все изменения публикуются на Сайте. В случае, если изменения окажутся для Заказчика неприемлемым, он должен в течение 12 (двенадцати) дней с момента опубликования изменений, уведомить Исполнителя об этом. Если уведомление не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в данных договорных отношениях.

8.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.